

EXPERIÊNCIA INOVADORA DA PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS DE ADMINISTRAÇÃO EAD NA INICIATIVA SOCIAL "UNIG DE PORTAS ABERTAS"

Innovative experience of distance learning business students' participation in the social initiative ' UNIG open doors'

Sidnei Castilhos Rodrigues¹; Fabrício de Souza Delgado²; Renata Fernandes Klein²; Leticia de Oliveira Soares Conceição²; Thiago Cesar Marques de Menezes²

1- Coordenador do curso de Administração EAD. Universidade Iguaçu, Nova Iguaçu, Rio de Janeiro.

2- Discente do curso de Administração EAD. Universidade Iguaçu, Nova Iguaçu, Rio de Janeiro.

Autor correspondente:

Sidnei Castilhos Rodrigues. Administrador. Doutor em Humanidades, Culturas e Artes pela UNIGRANRIO. Mestre em Tecnologia pelo CEFET-RJ. Coordenador do curso de Administração EAD. E-mail: sidnei.castilhos@unig.edu.br

Resumo

O objetivo deste artigo foi descrever a experiência inovadora dos alunos do curso de Administração EAD da Universidade Iguaçu (UNIG) durante sua participação no evento social "UNIG de Portas Abertas". Os estudantes se envolveram em ações práticas relacionadas aos Temas Integradores do curso, combinando teoria e prática, enquanto fortalecem a conexão da Universidade com a comunidade local. Os resultados observados reforçam o valor dessa experiência prática no contexto educacional, demonstrando o impacto positivo da extensão universitária no desenvolvimento dos estudantes e a importância da interação entre a universidade e a comunidade local. A experiência ilustra como a educação superior pode ir além das salas de aula, promovendo aprendizado prático e destacando o papel das universidades como agentes de transformação e desenvolvimento social. Concluímos que a participação dos alunos foi enriquecedora, permitindo a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, e os Temas Integradores desempenharam um papel fundamental. Além disso, o processo de preparação e apresentação dos vídeos, desenvolveu habilidades de comunicação e apresentação, essenciais no ambiente de negócios atual.

Palavras-Chave: Extensão Universitária. Intercursoralidade. Temas Integradores. UNIG de Portas Abertas.

Abstract

The aim of this article describes the innovative experience of distance learning Business Administration students at Universidade Iguaçu (UNIG) during their participation in the social event "UNIG Open Doors." Students engaged in practical actions related to the Integrative Themes of the course, merging theory and practice, while strengthening the university's connection with the local community. The observed results reinforce the value of this practical experience in the educational context,

demonstrating the positive impact of university extension on students' development and the significance of interaction between the university and the local community. The experience illustrates how higher education can go beyond classrooms, promoting practical learning and emphasizing the role of universities as agents of transformation and social development.

We concluded that the students' participation was enriching, allowing the practical application of acquired knowledge, and the Integrative Themes played a pivotal role. Furthermore, the process of preparing and presenting videos developed essential communication and presentation skills in today's business environment.

Keywords: Integrative Themes. Intercursuality. UNIG Open Doors. University Extension.

Introdução

O "UNIG de Portas Abertas" é uma ação extensionista que viabiliza a prestação de serviços gratuitos à comunidade de Nova Iguaçu, fornecidos pelos mais de 30 cursos da universidade, bem como através de parcerias com empresas, organizações não-governamentais e a prefeitura municipal. Com uma ocorrência anual, a edição de 2023 foi particularmente aguardada, considerando a pausa forçada entre 2020 e 2022 devido à pandemia de COVID-19.

O objetivo principal deste trabalho é de apresentar uma experiência inovadora em que estudantes de Administração EAD da UNIG participaram ativamente do evento "UNIG de Portas Abertas," com ênfase na integração entre a universidade e a comunidade local, promovendo o aprendizado dos alunos através da experiência da apresentação em vídeos dos resultados dos trabalhos desenvolvidos no semestre.

Metodologia

A metodologia adotada neste estudo foi qualitativa, de caráter descritivo e exploratório, fundamentada no estudo de caso. Com base em uma abordagem interpretativa, o objetivo foi compreender o fenômeno da intercursalidade e a participação dos alunos de Administração EAD no evento "UNIG de Portas Abertas" a partir de suas próprias perspectivas e experiências.

Os dados foram coletados por meio de várias fontes, para garantir a abrangência e a profundidade da análise. A coleta de dados ocorreu principalmente por meio de vídeos criados pelos alunos para o evento, que eram exibidos em loop em uma sala interativa, além das observações e notas de campo feitas pela equipe de pesquisa durante o evento. Foram considerados também dados secundários, como documentos relacionados à organização do evento, material de divulgação e relatórios internos.

A análise dos dados envolveu uma combinação de análise de conteúdo e análise temática. Primeiro, os vídeos dos alunos foram transcritos e as transcrições foram analisadas linha a linha para identificar temas recorrentes. Esses temas foram então categorizados com base em sua relevância para os objetivos da pesquisa. Observações e notas de campo foram tratadas de maneira semelhante. Documentos secundários foram utilizados para contextualizar as descobertas e fornecer informações adicionais sobre o evento e seu planejamento.

Resultados e discussão

Com a abertura do curso de Administração EAD em fevereiro de 2021, os alunos tiveram sua primeira oportunidade de participação no evento em 2023, destacando-se pela apresentação das práticas desenvolvidas a partir dos Temas Integradores dos 3º, 4º e 5º períodos. Esses Temas Integradores são componentes cruciais para a implementação da extensão universitária no currículo, proporcionando uma experiência prática que complementa o conhecimento teórico adquirido.

Sendo assim, as práticas propostas pelos temas integradores se alinham à inteligência coletiva, proporcionando o aprendizado de forma abrangente e democrática¹. Segundo Lévy (2003)¹, a inteligência coletiva não está restrita a poucas castas, mas sim, está compartilhada entre todos os indivíduos. De fato, a experiência dos alunos de Administração EAD no "UNIG de Portas Abertas" ilustra como a educação superior pode ir além dos limites da sala de aula, proporcionando oportunidades de aprendizado prático e significativo, promovendo a integração entre teoria e prática e reforçando o papel vital das universidades como agentes de transformação e desenvolvimento social.

Este relato de experiência está vinculado ao grupo de pesquisa da UNIG - Intercursoralidade, Tecnologia e Transformação Social (ITECTAS). O ITECTAS é um coletivo de pesquisa estabelecido com o objetivo de explorar e promover diálogos acerca das implicações decorrentes da aplicação do Ensino Teórico-Prático na modalidade de Educação a Distância no panorama brasileiro. Para tal, introduz um conceito inovador: a Intercursoralidade. Este princípio defende que a busca por interdisciplinaridade e multidisciplinaridade, comum em grande parte dos programas educacionais nacionais, pode ser mais eficazmente alcançada por meio do estímulo a uma interação mais ampla.

Temas Integradores

Os Temas Integradores do curso de Administração EAD consolidam a curricularização da extensão universitária na matriz do curso, proporcionando a relação teoria-prática no processo cognitivo, facilitando o aprendizado voltado ao mercado de trabalho, oferecendo oportunidades ao discente para o aprimoramento de seu conhecimento, através da experiência vivencial, em consonância com o eixo de formação de cada período do curso.

No caso dessa edição do UNIG de Portas Abertas, os temas integradores escolhidos para a participação foram: Tema Integrador III: Diagnóstico de Clima Organizacional; Tema Integrador IV – Análise de Mercado; e Tema Integrador V – Mapeamento de processos, dos 3º, 4º e 5º períodos, respectivamente.

Os objetivos específicos do Tema Integrador III: Diagnóstico de Clima Organizacional, são: combater os eventos de Bullying e Assédio Moral praticados nas organizações; e identificar as razões das insatisfações com o trabalho ou com a organização. Já os objetivos específicos do Tema Integrador IV – Análise de Mercado, são: conhecer as principais ferramentas para análise de mercado; e aplicar o ferramental de marketing para monitorar ambientes e prever cenários. Por fim, os objetivos específicos do Tema Integrador V – Mapeamento de processos, são: conhecer as principais ferramentas para mapeamento de processos; e fazer entender o conceito de gargalos e a importância de identificá-los e resolvê-los.

A participação dos alunos de Administração

Os alunos do curso de Administração, juntamente com outros cursos de gestão, como: Marketing, Logística, Gestão Pública, Gestão Hospitalar, Segurança Pública e Gestão Comercial, participaram ativamente do evento. Os alunos foram incentivados a adiantar a apresentação dos Temas Integradores, com vídeos em looping exibidos em uma sala interativa. Cada vídeo continha uma breve apresentação do aluno, do curso, do tema integrador e um relato do que foi desenvolvido junto à empresa parceira (Figura 1).



Figura 1: Compilado dos *prints* dos vídeos de alunos de Administração

Em um dos vídeos, destaca-se o relato de um aluno do 5º período de Administração, do polo Itaperuna: “Ressaltamos também a importância do tema integrador que a UNIG vem desenvolvendo, pois com ele conseguimos trazer pontos de melhorias para as empresas de nossa região, e também nosso desenvolvimento como estudantes e acadêmicos de administração”.

A participação dos alunos (figura 2 e tabela 1) foi expressiva e bem recebida pela comunidade, com mais de 50 alunos envolvidos diretamente na elaboração dos vídeos, sendo 18 do curso de Administração EAD. Os vídeos foram assistidos por centenas de pessoas, demonstrando o interesse da comunidade nas iniciativas apresentadas.



Figura 2: Compilado das fotos da sala de vídeos e da sala interativa

Tabela 1: Relação de alunos que participaram da gravação dos vídeos

Alunos que participaram da gravação dos vídeos	
·	3º período:
	Leticia de Oliveira Soares Conceição;
	Felipe de Souza Gonçalves;
	Caroline Machado da Silva; e
	Vitória Corrêa da Silva.
·	4º período:
	Alan Ladeira dos Santos;
	Amanda Candida Domingos da Silva Barroso;
	Renata Fernandes Klein;
	Rodrigo Frederico Abal; e
	Matheus Batista da Silva Oliveira.
·	5º período:
	Luana Martins Losso;
	Thais Cruz de Araujo;
	Gabriel da Silva Alves Barcelos Soares;
	Renata Santos de Oliveira Floriano;
	Alex Sandro Ferrari Metelo;
	Ester Gonçalves da Rocha;
	Fabício de Souza Delgado;
	Irys Murro de Andrade; e
	Pedro da Silva Ferreira.

É possível indicar mais dois resultados positivos, como a divulgação das boas práticas que ultrapassam as fronteiras das disciplinas, módulos e até cursos, chegando às empresas, proporcionando melhorias de produtos e serviços para a sociedade. E a elevação da autoestima dos alunos, que a cada rodada de apresentação dos temas integradores, amplificam o desenvolvimento de competências de análise de problemas relacionados à gestão das empresas, além das competências de argumentação e oratória, fundamentais em um mercado profissional competitivo.

CONCLUSÃO

A participação dos alunos do curso de Administração EAD na iniciativa "UNIG de Portas Abertas" foi uma experiência repleta de aprendizados e interações significativas. Essa experiência proporcionou aos alunos um ambiente propício para a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante o curso, contribuindo para um processo de aprendizagem mais integrado e holístico.

O uso dos Temas Integradores como ponto central de suas contribuições para o evento permitiu que os alunos explorassem de forma aprofundada questões de relevância prática e teórica na administração moderna. Esse resultado quebra o paradigma do aprendizado 'bancário', como relatado por Paulo Freire "a única margem de ação que se oferece aos educandos é a de receberem os depósitos, guardá-los e arquivá-los" ².

Além disso, o processo de preparação e apresentação desses temas no evento proporcionou uma oportunidade valiosa para os alunos desenvolverem habilidades de comunicação e apresentação, essenciais no mundo dos negócios contemporâneo.

Os resultados observados durante e após o evento reforçam o valor deste tipo de experiência prática no contexto educacional. A participação ativa e significativa dos alunos não só demonstra o impacto positivo que a extensão universitária pode ter no desenvolvimento do estudante, mas também reforça a importância da interação entre a universidade e a comunidade local.

Os resultados sugerem que o processo de ensino-aprendizagem ultrapassou as fronteiras das disciplinas, módulos e cursos, permitindo um desenvolvimento estudantil mais abrangente e rico através da implementação de Práticas Exemplos, em um contexto intercultural.

REFERÊNCIAS

1. Lévy P. *A inteligência coletiva: por uma antropologia do ciberespaço*. São Paulo: Loyola; 2003.
2. Freire P. *Pedagogia do Oprimido*. 65th ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra; 2019.
3. Kolb DA. *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall; 1984.
4. Senge PM. *A Quinta Disciplina: Arte, Teoria e Prática da Organização de Aprendizagem*. São Paulo: Best Seller; 2019.
5. Vygotsky LS. *A formação social da mente*. São Paulo: Martins Fontes; 1984.
6. Wenger E. *Comunidades de prática: aprendizagem, significado e identidade*. Porto Alegre: Artmed; 2011.